



GESTION DES CONFLITS

🕒 2 JOURS (14H)

Cette formation a pour objectif d'appréhender les règles d'émergence des conflits (personnels et collectifs) pour les désamorcer

RESSOURCES
HUMAINES

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les sources de conflits
- Comprendre nos propres systèmes internes et appréhender nos valeurs
- Se connaître et comprendre l'autre pour engager et maintenir des relations constructives
- Agir de manière efficace en management avant la crise
- Gagner en confort et en efficacité dans la gestion de conflits
- Aborder avec efficacité l'après-conflit et retrouver un espace de confiance et de mieux-vivre

PROGRAMME

• L'origine et l'identification des conflits

- o Le conflit "parfait"
- o Définir la notion de conflit

• L'origine des conflits : positions de vie, valeurs et fonctionnement

- o Derrière les conflits, les relations humaines : de la perception au comportement
- o Avoir un comportement proactif de prévention

• Manager et gérer un conflit en cours

- o Les postures à bannir pour désamorcer les conflits
- o Les aptitudes et comportements à adopter pour prévenir l'agressivité et le conflit
- o Gérer concrètement un conflit : les grandes étapes
- o Gérer un conflit par l'apaisement via la médiation
- o Prendre soin de soi et de l'autre par la métacommunication

• L'après-crise, un moment à (re)construire

- o Agir sur l'équipe par la verbalisation
- o Ressouder l'équipe
- o (Re)Construire une dynamique stable et maintenir un nouvel équilibre



PUBLIC

Chefs d'entreprise, DRH, Assistant(e) RH, Managers



PRÉREQUIS

RRH, DRH, Encadrer et/ou manager une équipe



FINANCÉ PAR VOTRE OPCO

PRIX HT

INTER

790 €

INTRA

*Dans votre entreprise
groupe de 12 personnes maximum*

3 250 €

**Sous réserve d'acceptation par votre OPCO*



SUIVI DE L'EXÉCUTION & MODALITÉ D'ÉVALUATION

Feuilles de présence, Questions orales ou écrites (QCM), Mises en situation, Formulaires d'évaluation de la formation



MOYENS & MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
 - Exposés théoriques
 - Etude de cas concrets
 - Quiz en salle
 - Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

POLITIQUE HANDICAP

Nous mettons tout en oeuvre pour favoriser l'accès de nos formations aux personnes en situation de handicap. Afin de valider les modalités d'adaptation nécessaires, Merci de nous contacter préalablement à l'inscription.

